

Purpoz

2021-2025

Le tour de France de la participation



AVANT PROPOS

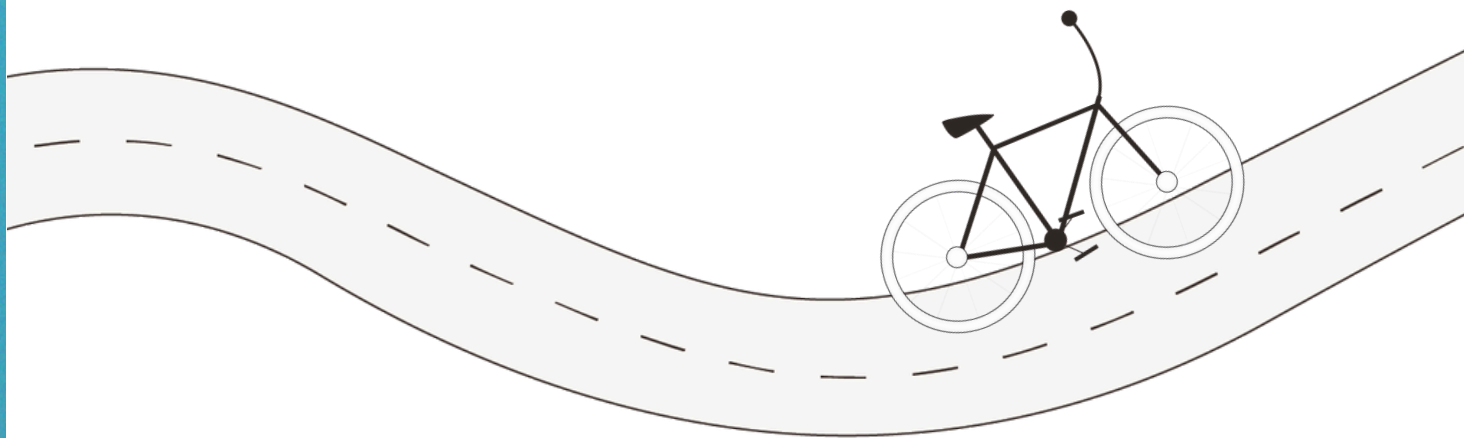
Depuis 2021, Purpoz s'est donné une mission : **faire de la participation citoyenne un levier de transformation des territoires, accessible à tous et à toutes** et ce à **toutes les échelles**.

Cette ambition est née d'une conviction : chaque citoyen·ne, quelle que soit la taille de sa commune, doit **pouvoir contribuer aux décisions** qui façonnent son cadre de vie. C'est dans cet esprit que nous avons noué **un partenariat avec la Banque des Territoires afin de permettre aux communes membres du programme Petites Villes de Demain (PVD) d'avoir accès gratuitement** à tous les outils développés par **Cap Collectif** sur sa plateforme mutualisée **Purpoz**.

Quatre années se sont écoulées. Quatre années durant lesquelles nous avons sillonné la France, de l'Aude au Val-d'Oise, de l'Eure au Maine-et-Loire. Quatre années à **observer, accompagner** et **célébrer des démarches participatives** aussi diverses que les territoires qui les portent : budgets participatifs, consultations sur la revitalisation des centres-villes, appels à projets citoyens, votations...

Aujourd'hui, nous élargissons le **périmètre de cette rétrospective**. Au-delà du programme PVD, c'est l'ensemble de l'**écosystème Purpoz** que nous **souhaitons mettre à l'honneur**. Car si le voyage a commencé avec les Petites Villes de Demain, il concerne désormais **toutes les collectivités qui croient en la participation citoyenne**.

Alors, embarquez avec nous pour **ce tour de France de la participation citoyenne**. Direction : la **transformation de nos territoires**.





CARNET DE BORD



2021-2025

Une ambition : sillonner la France pour faire de la participation citoyenne une réalité accessible à tous les territoires.



Départ : 2021

KM 1

Les collectivités embarquées

153

collectivités territoriales sont montées à bord du Purpoz Express

17 973

habitant·es en moyenne

KM 2

Les projets en chemin

217

démarches déployées dont :



124

questionnaires



63

budgets participatifs



23

boîtes à idées



KM 3

La mobilisation citoyenne

36 977

participant·es

1,8 %

de participation en
moyenne*

29 864

contributions

36 702

votes

KM 4

L'impact territorial

4 142 023

habitant·es
concerné·es par
les démarches

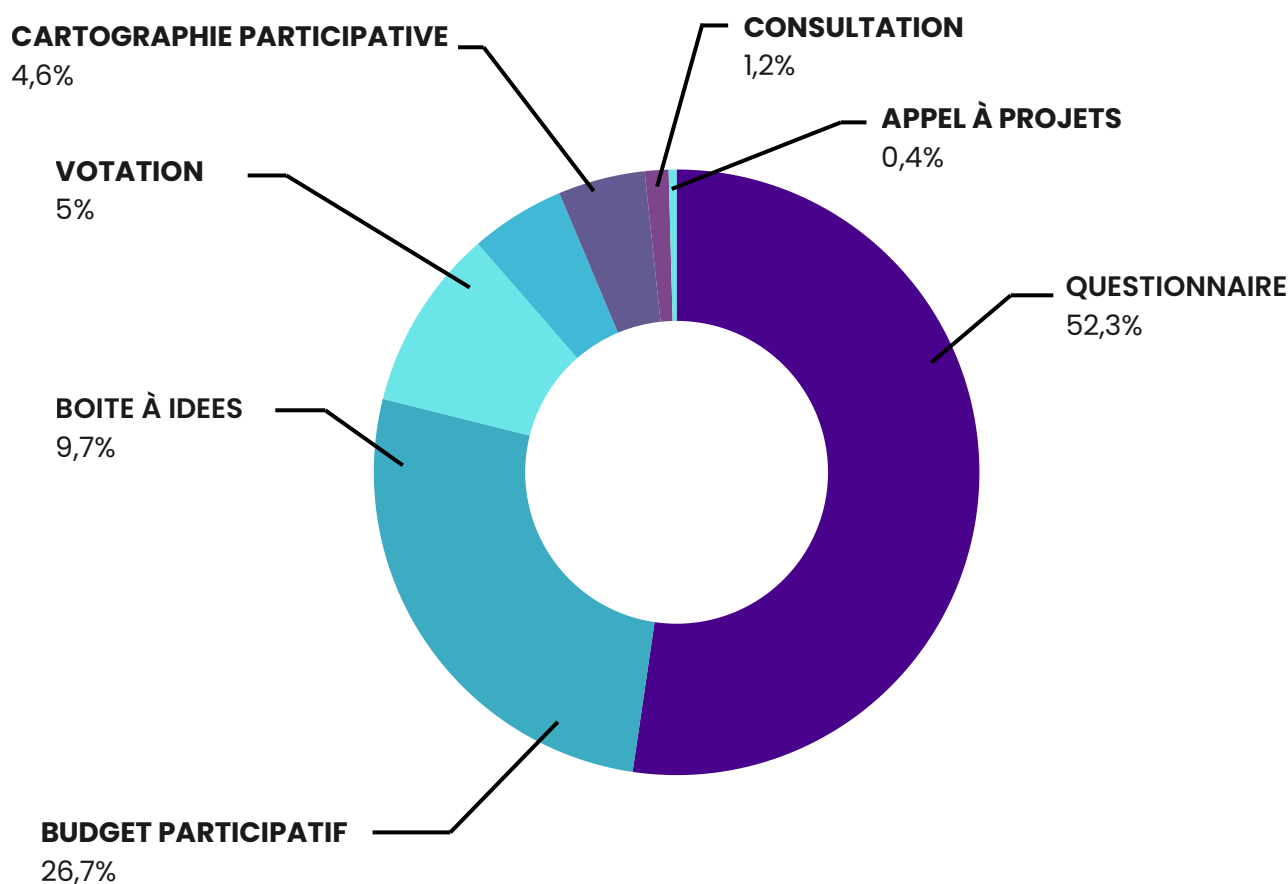


Arrivée : fin 2025

* Taux de participation calculé sur la base du nombre de participants rapporté au nombre d'habitants de la collectivité

PANORAMA DES DÉMARCHES PARTICIPATIVES

Les dispositifs en selle



Les différents types de projets menés (plusieurs modalités de participation peuvent être proposées dans un même projet)

Le questionnaire, l'outil privilégié



Avec **52,3% des démarches** (124 projets), le questionnaire s'impose comme l'outil le plus utilisé. **Outil pratique et universel**, les collectivités utilisent le questionnaire pour **réaliser des diagnostics variés** : végétalisation dans le cadre de plans d'urbanisme, aménagement d'une place centrale, ou encore compréhension des habitudes alimentaires des habitant·es et leur rapport aux produits locaux.

Le budget participatif, un engagement fort



Le budget participatif **représente 26,7% des démarches** (63 projets), soit plus d'**un quart des projets lancés sur Purpoz**. Outil incontournable de la participation citoyenne, il s'est **démocratisé bien au-delà des grandes métropoles** : petites communes, villes moyennes, intercommunalités... toutes s'en emparent et l'adaptent à leur contexte local. Il permet aux habitant·es de proposer et voter pour des projets concrets financés sur une enveloppe dédiée.

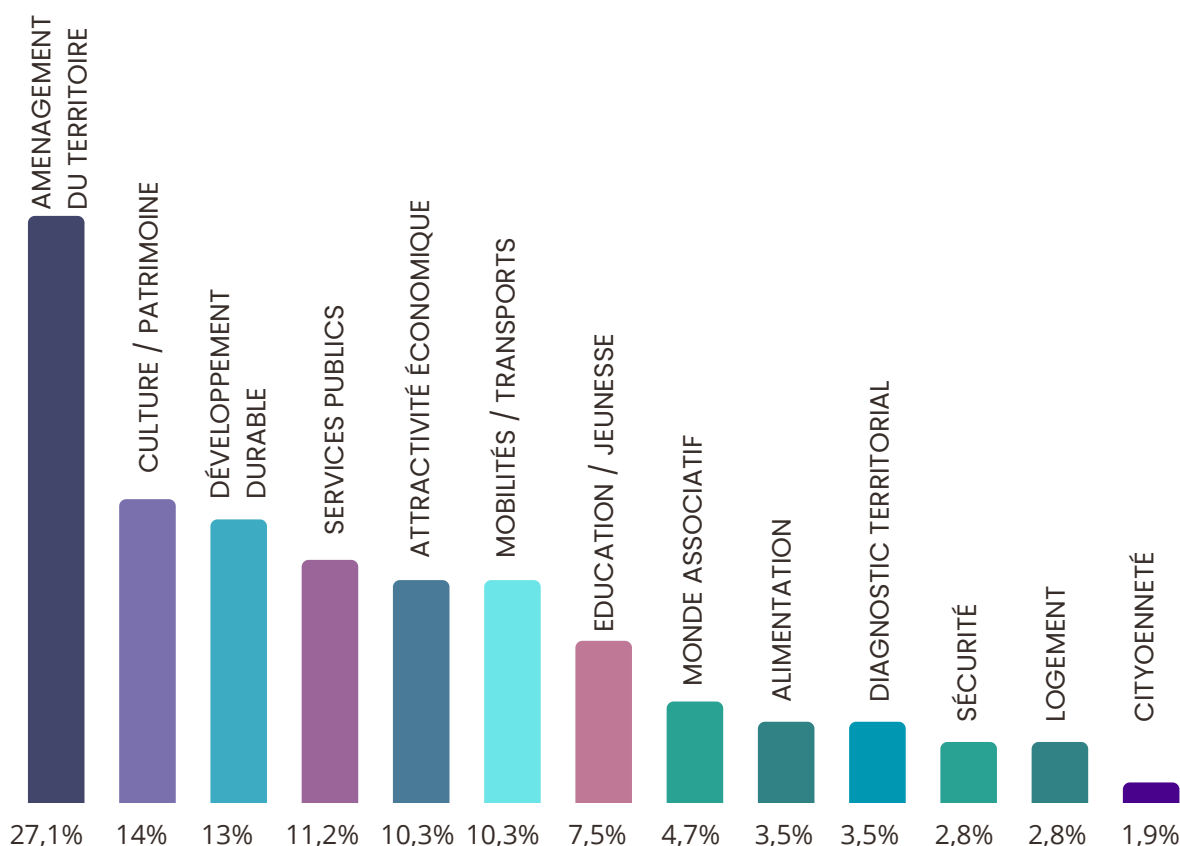
La boîte à idées et les autres modalités



Les collectivités se saisissent aussi d'**autres outils comme la boîte à idées** (9,7%), qui permet de **recueillir des propositions** : trouver un nom pour un nouvel espace public ou soumettre des idées pour dynamiser une commune. Les **votations** (5%) **facilitent les choix collectifs** : sélection d'un projet d'aménagement, d'un slogan ou d'un nom pour des infrastructures.

Les terrains d'action

Les **217 démarches** déployées sur Purpoz couvrent un **large éventail de thématiques** allant de l'aménagement du territoire, en passant par les services publics jusqu'au logement.





L'aménagement du territoire : en tête de peloton

L'**aménagement du territoire** concentre une part importante des démarches participatives. Les collectivités consultent leurs habitant·es sur des **enjeux structurants** : l'avenir du centre-ville, le réaménagement de places publiques, l'amélioration du cadre de vie ou encore la création d'équipements sportifs.



Culture et patrimoine : une montée en puissance

La **culture et le patrimoine** s'invitent de plus en plus dans les concertations citoyennes. Les habitant·es sont consultés sur des **projets de médiathèque**, **l'organisation d'événements** culturels (cinéma, festivals de street art), ou encore la **valorisation de sites** historiques.



Développement durable

La **transition écologique** constitue également un terrain d'expression privilégié de la participation citoyenne. Les collectivités mobilisent leurs habitant·es sur des sujets tels que le **développement des énergies renouvelables**, la rénovation de l'**éclairage public** pour réduire la consommation énergétique, ou encore sur la **végétalisation de leur territoire**.

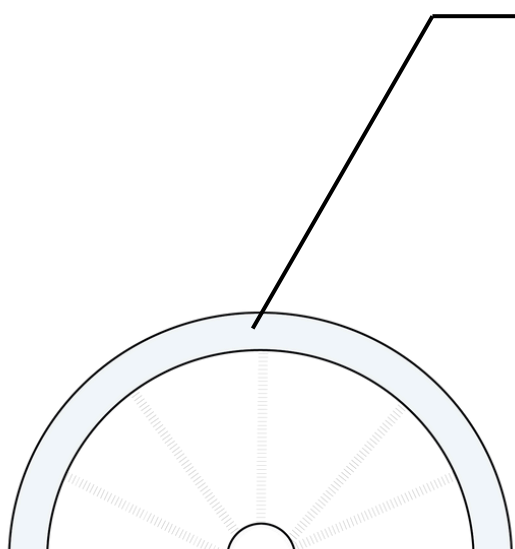


D'autres thématiques

émergentes

Au-delà de ces trois grands terrains d'action, les collectivités **explorent d'autres sujets : attractivité commerciale, mobilités et transports, services publics, alimentation...** La diversité des thématiques abordées reflète la **capacité de la participation citoyenne à s'adapter** aux spécificités et aux priorités de chaque territoire.

NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS 2025 : ROULER PLUS LOIN, ENSEMBLE



Le tandem avec la CNCE : un cadre pour la participation réglementaire

Dans le cadre du **partenariat avec la CNCE** (Compagnie Nationale des Commissaires Enquêteurs), Purpoz propose désormais un **modèle pré-paramétré de registre dématérialisé** pour la participation réglementaire. Les **bénéfices** :

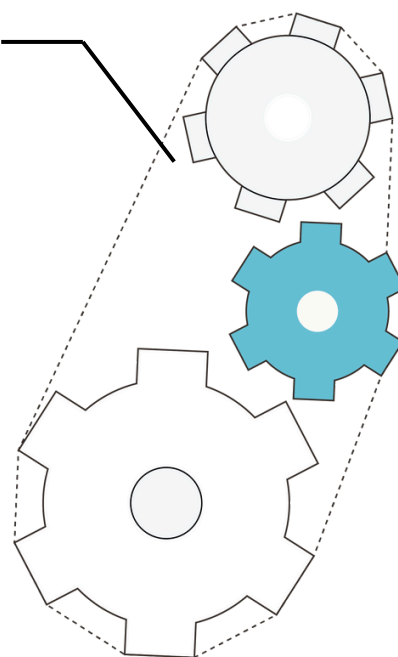
- Un **parcours complet structuré** en étapes qui respecte les obligations légales
- Un **formulaire de dépôt d'avis optimisé** pour faciliter les contributions citoyennes
- Un **outil d'analyse paramétré** pour traiter efficacement les retours
- Une **participation par email** : contributions envoyées par mail et automatiquement intégrées à la plateforme

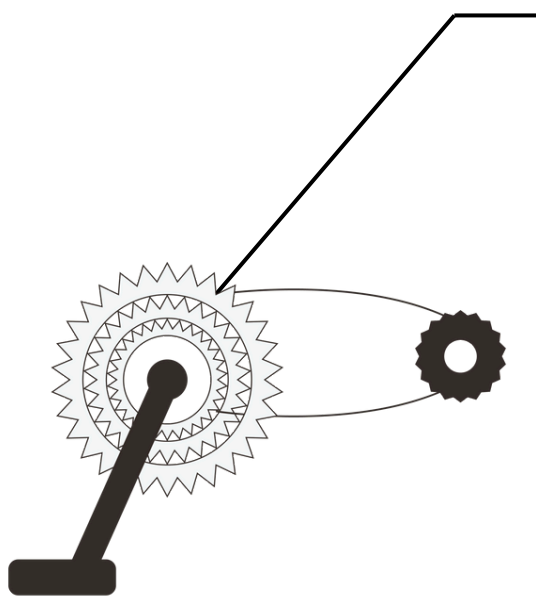
Embarquement immédiat : la participation sans compte

Fini l'obstacle de la création de compte obligatoire ! Purpoz lance un **nouveau parcours de participation** qui place la simplicité au cœur de l'expérience utilisateur. Comment ça marche ?

1. L'administrateur du projet **définit les conditions requises pour participer**
2. L'utilisateur **participe d'abord**, puis **remplit les informations** demandées
3. À la fin du parcours, l'utilisateur **décide librement** s'il souhaite créer un compte ou non

Cette approche **inverse la logique traditionnelle** : on participe d'abord, on s'enregistre ensuite (si on le souhaite). **Résultat** : moins de **friction**, plus de **contributions**, sans renoncer à la **sécurisation**.





Adapter le parcours : une plateforme accessible à toutes et tous

L'accessibilité numérique **n'est pas une option**, c'est une **exigence**. Purpoz **améliore continuellement sa plateforme** pour garantir une expérience inclusive à toutes et tous.

En 2025, nous avons **poursuivi ce travail** avec des améliorations à **différents niveaux de la plateforme** et procédé à une **mise à jour de nos composants d'interface**.

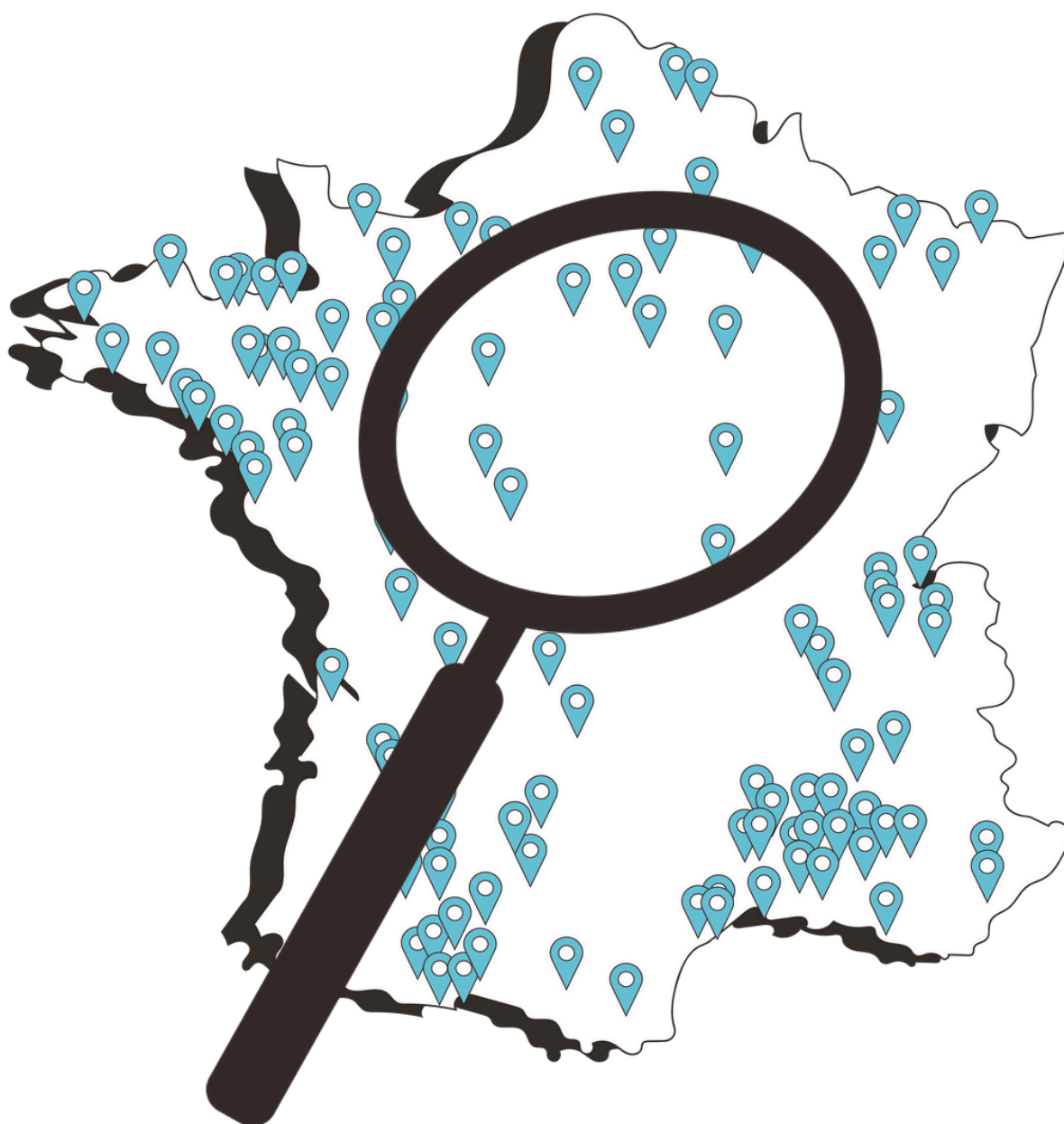
Ces évolutions garantissent que la participation citoyenne **soit vraiment accessible à toutes et à tous**.

Modèle pré paramétré de l'enquête publique

Exemple de parcours de participation sans compte

PURPOZ : UN TOUR DE FRANCE DE LA PARTICIPATION

153 collectivités ont rejoint le peloton Purpoz. Retrouvez sur la carte l'ensemble des collectivités engagées.



→ Pour en savoir plus, [explorez notre carte interactive](#)

PORTRAIT DE TROIS COLLECTIVITÉS

À Narbonne, quand les conseils citoyens et les habitant·es

pédalent en tandem



56 692 habitant·es



Région **Occitanie**



Appel à projets
participatifs
2024-2025 de la
ville de Narbonne

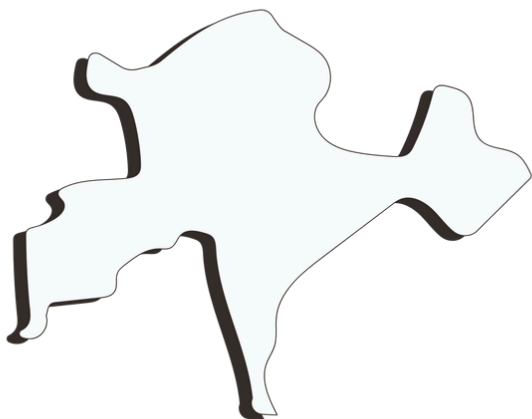


371 participant·es

La ville de Narbonne **renouvelle son appel à projets participatifs** avec une ambition claire : faire **émerger des initiatives** qui améliorent concrètement le **cadre de vie** et le **quotidien** des Narbonnais·es.

À Narbonne, le processus repose sur une **approche collaborative** entre les **conseils citoyens**, les **citoyen·es** et les **services de la ville**. Les conseils citoyens, composées de membres volontaires, **se réunissent** régulièrement, **organisent des visites** de terrain et **construisent collectivement** des projets. Ils ont ainsi pu **élaborer de nombreuses propositions** qui ont ensuite été examinées par les services de la ville.

Cette **phase de pré-sélection** a permis d'identifier les **projets recevables et techniquement faisables** : **13 projets** ont été retenus. Pour certains projets, les services techniques ont **ajouté des suggestions** afin de les rendre concrètement réalisables.



Une fois **validés par les services**, ces projets ont été **soumis au vote** des Narbonnais-es. Consciente de la diversité de sa population, la ville a misé sur un **double dispositif de vote** : **numérique** via la **plateforme Purpoz**, et **physique** avec des **urnes installées à l'Hôtel de Ville et en mairie annexe**. Cette **approche hybride** garantit l'**accessibilité pour toutes et tous**, quel que soit le niveau de confort avec les outils numériques.



Etape de vote de l'appel à projets sur Purpoz

Les résultats

13

contributions

966

votes

9

projets lauréats
sélectionnés pour
un budget total de
150 000 €

Les **neuf projets lauréats** ont été désignés selon le nombre de votes recueillis. Du **patrimoine historique à l'art urbain**, ces projets témoignent de la **richesse des propositions citoyennes**. Zoom sur l'un d'entre eux :



Un parcours pédestre urbain à Egassairal

Le **quartier d'Egassairal** cache de nombreux trésors : parcs, rues pittoresques, sites historiques méconnus. Problème ? **Aucun itinéraire pédestre** ne permettait jusqu'alors de **les découvrir en toute tranquillité**.

Le **Conseil citoyen** a donc conçu un **parcours reliant ces différents points d'intérêt**, matérialisé par une plaquette guide. Ce cheminement invite les habitant·es et touristes à **(re)découvrir l'histoire du quartier** tout en profitant des nouveaux espaces piétons sécurisés comme les berges de la Robine.

Double bénéfice : **valoriser le patrimoine local** et **encourager la marche à pied**.

> Budget : **3 000 €** | Réalisation : **fin 2025**



Parcours proposé par le conseil citoyen

Un dispositif qui fait ses preuves



Alexis Mamis

Chargé de Mission
Démocratie Participative
Ville de Narbonne

"Grâce à la plateforme Purpoz, la Ville de Narbonne a pu impliquer activement ses habitant·es dans le choix de projets proposés par ses conseils citoyens. Les Narbonnais·es ont pu voter en ligne de façon transparente pour départager les 13 propositions soumises au vote, et la Ville a pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé par l'équipe de Purpoz pour garantir un lancement rapide et une démarche fluide. Cette approche renforce le lien entre la collectivité et les citoyen·nes, tout en valorisant le travail des conseils citoyens."

Cette édition confirme que le dispositif s'est ancré dans les pratiques narbonnaises. Les conseils citoyens jouent un rôle clé dans cette réussite, en transformant les aspirations des quartiers en projets concrets et réalisables.

À Saint-Hilaire-de-Riez, "Fleur de sel" franchit la ligne d'arrivée pour baptiser la halle



12 923 habitant-es



Région **Pays de la Loire**



Saint-Hilaire-de-Riez :
dénomination de
l'espace couvert du
centre-ville



404
participant-es

La ville de Saint-Hilaire-de-Riez, s'est lancée dans le **réaménagement de la place du marché** et de ses alentours, offrant **un espace public modernisé et plus agréable** pour les habitant-es et les touristes.

Ce projet ambitieux visait à **dynamiser le cœur de ville** et à faire rimer **écologie et dynamisme économique**. Mais il manquait un élément essentiel : **le nom de la nouvelle halle** couverte. Cette halle méritait un nom qui lui ressemble, un nom à l'image de la ville et de son identité.



Plutôt que d'**imposer un choix**, la municipalité a décidé de **donner la parole aux habitant-es**. La ville a proposé deux options :

- **"Fleur de sel"** – Un nom raffiné qui évoque la fleur de sel, clin d'œil à l'histoire locale et au commerce du sel. Une référence à la légèreté de l'espace couvert, en lien avec le terroir.
- **"La ruche"** – Un lieu vibrant et dynamique, symbole de rencontres et d'échanges.

La commune a mis en place un **double dispositif de vote** : numérique via la plateforme Purpoz, ou **physique** en déposant son **bulletin à la mairie ou à la mairie annexe**. Cette approche hybride garantit que chacun-e puisse s'exprimer.



© La halle de Saint-Hilaire-de-Riez

Purpoz, un choix gagnant



Olivier AUSSANT

Directeur Général
Population Culture et
Citoyenneté
Ville de Saint-Hilaire-de-
Riez

"Grâce à Purpoz, nous avons rapidement mis en place une consultation citoyenne pour nommer l'espace couvert du centre-ville. Cet outil, à la fois simple et intuitif, a permis aux habitants de voter facilement entre les deux propositions de la ville et de choisir un nom qui correspond aux attentes de la population. Cette solution clé en main nous a permis de gagner un temps précieux dans la réalisation du projet, tout en assurant une participation large et transparente. Avec plus de 400 participants en ligne, ce nouveau projet est un succès qui confirme la simplicité d'utilisation de la plateforme Purpoz pour nos démarches participatives, dans la continuité de notre dernier budget participatif."

Le verdict des Saint-Hilairois-es

404

votes

"Fleur de sel"

remporte la mise, ancrant symboliquement ce nouvel espace dans l'histoire et l'identité maritime de la commune

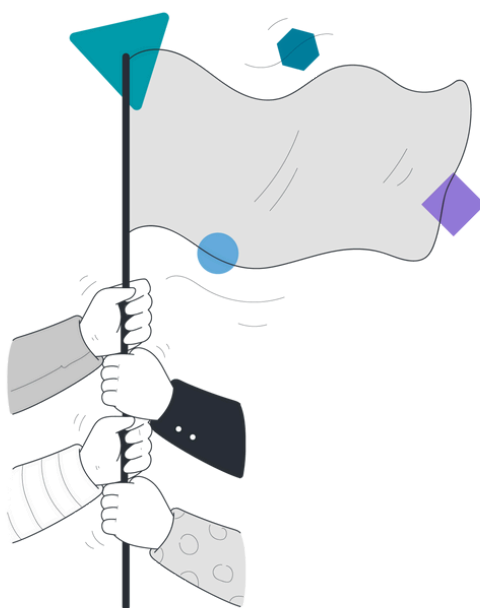




© Ouest France – Saint-Hilaire-de-Riez.
Le centre-ville dévoile son nouveau
visage

Cette votation n'est **pas un coup d'essai pour Saint-Hilaire-de-Riez**. La commune est **déjà engagée depuis plusieurs années** dans une dynamique participative plus large, avec notamment des **budgets participatifs**.

En donnant régulièrement la parole à ses habitant-es, la ville construit progressivement une **culture de la participation citoyenne** où chaque avis compte, des grands projets d'aménagement aux choix symboliques comme le nom d'un équipement.



À Cergy, les habitant-es prennent de la vitesse pour végétaliser quatre places



69 000 habitant-es



Région **Île-de-France**



Budget participatif de Cergy

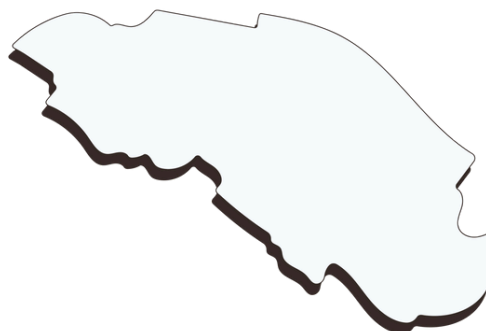


1 097 participant-es

Pour sa toute première édition de budget participatif, la Ville de Cergy consacre une enveloppe de 204 000 € au **réaménagement de plusieurs places centrales** avec un objectif : **y apporter végétation et convivialité**.

Les places des Linandes, du Marché, du Nautilus et des Toulouse sont au cœur de ce projet ambitieux qui invite les Cergyssois-es à **redessiner les contours de leurs espaces publics**.

Entre mai et décembre 2024, **huit réunions de travail** ont investi les maisons de quartier pour **recueillir les attentes des habitant-es**. Pour chaque lieu, les besoins ont été identifiés collectivement lors d'**ateliers et de forums de quartier**.



Par exemple **pour la place des Toulouse**, les habitant-es ont exprimé le besoin de pouvoir **se reposer, lire, discuter ensemble grâce à du mobilier adapté ou bénéficier d'ombre et de zones de fraîcheur**. Mais ces souhaits devaient composer avec les contraintes techniques : épaisseur insuffisante de la dalle, poids limité au mètre carré, présence d'un parking souterrain en copropriété, etc.



Phase de vote sur la plateforme Purpoz

Trois bureaux d'études ont planché sur la faisabilité des idées soumises par les Cergysois-es avant de présenter des scénarios d'aménagement lors des forums de quartier. Au total, **dix scénarios ont été proposés au vote** : deux par place, à l'exception de la place du Nautilus pour laquelle quatre variantes ont été retenues.

Les habitant-es ont **pu voter pour leurs scénarios préférés** via la **plateforme Purpoz** entre avril et mai 2025.

Rapidité et simplicité : le duo gagnant



Charles CENTOFANTI

Directeur adjoint,
Direction de la participation
citoyenne et de la
communication
Ville de Cergy

"Nous avons besoin d'une solution rapide à mettre en place et facile d'utilisation pour lancer le 1er budget participatif de la Ville. La plateforme Purpoz a répondu à la plupart de nos attentes. Sa prise en main est intuitive, la présentation efficace et les résultats des votes sont présentés de manière très visuelle."

Le verdict des Cergyssois-es

1 097

contributions

Pour la place des Touleuses, deux scénarios étaient proposés. C'est "**Tout en rondeur**" qui l'emporte largement avec 58,68 % des voix : avec une végétation répartie sur la place sous la forme d'îlots, des assises pour se détendre et profiter d'espaces de convivialité, une pergola pour apporter de l'ombre, etc.



PLACE DES TOULEUSES

Le scénario « Tout en rondeur » a été choisi (58,68% des voix).

Il propose un aménagement végétalisé sous forme d'îlots accompagné d'une pergola pour apporter de l'ombre.

Le scénario prévoit également des espaces conviviaux et ludiques avec des assises pour se détendre ainsi qu'un marquage au sol facilitant les déplacements et permettant les jeux sur la place.

>> Les travaux débuteront en février 2026 en vue d'une livraison au second semestre 2026.



Etape "Résultats" sur la plateforme Purpoz

→ **Début des travaux : février 2026 | Livraison : second semestre 2026**

Les trois autres places (Linandes, Marché, Nautilus) seront **également réaménagées selon leurs propres scénarios lauréats**, transformant ensemble le visage du centre-ville de Cergy.

Cette première édition démontre qu'un budget participatif réussi repose sur une **méthodologie rigoureuse** : écoute des **besoins en amont**, prise en compte des **contraintes techniques**, **co-construction** avec des techniciens, et **vote final** des habitant-es. À Cergy, la participation citoyenne est un **processus** complet qui **transforme la parole habitante en aménagements concrets**.

contact@purpoz.com
01 86 95 95 59

Purpoz

